croix-rouge habitat

5 ans d'actions pour l'Habitat

dossier de presse ■ septembre 2022

édito

Caroline Cussac
Présidente du Conseil d'Administration
de Croix-Rouge habitat

Je me suis engagée comme Présidente auprès de *Croix-Rouge habitat* depuis 5 ans car cette Joint-Venture Sociale représente pour moi l'alliance entre deux groupes dont l'objectif commun est de faire mieux ensemble pour répondre aux besoins des publics les plus vulnérables.

Cette synergie entre la *Croix-Rouge française* et *Arcade-VYV* a permis de réaliser des établissements comme l'Institut Médico-Éducatif de Saint-Jans-Cappel (59) pour accompagner les enfants en situation de handicap.

Je me suis rendue dans ce dernier et je peux témoigner d'enfants ayant une qualité de vie agréable avec des espaces spécifiques aux ateliers et un personnel toujours soucieux d'améliorer les conditions des enfants en s'adaptant à chacune de leur personnalité. Je peux témoigner également d'un établissement dans un environnement vert et j'ai pu voir l'émerveillement dans les yeux des enfants face à la nature et ses animaux.

« C'est dans l'ADN de *Croix-Rouge habitat* de travailler au quotidien sur ces **nouvelles formules d'habitat,** adaptées pour permettre une **réelle inclusion des publics** et de **favoriser la création de nouveaux services** pour soutenir le développement de chacun de nos usagers.

Prendre soin de nos anciens, des personnes en situation de handicap ou d'exclusion pour leur favoriser tant l'accès à l'habitat inclusif qu'à la santé est essentiel à l'heure actuelle ou les crises se succèdent, et pour citer Marc Levy, Ambassadeur de la *Croix-Rouge française* **« S'occuper des autres est une vraie raison de se sentir en vie ».**

Avec plus de 20 ans d'engagement dans l'économie sociale et solidaire et toujours en quête de sens, j'ai pris mes fonctions de Directeur Général de *Croix-Rouge habitat* en 2017 comme une évidence.

Ce projet immobilier porté par de grands humanistes au service de l'économie sociale et solidaire vise fondamentalement à moderniser l'offre d'usage du parc d'établissements médico-social de la *Croix-Rouge française*: en une phrase, *Croix-Rouge habitat* est une réponse en terme d'humanité aux enjeux immobiliers.

« Je vis le projet *Croix-Rouge habitat* comme une formule où 1+1=3. **Chacun y apporte son savoir-faire**, la somme des deux créant une **valeur ajoutée singulière** autour du triptyque Climat-Santé-Logement.

La *Croix-Rouge française*, par sa capacité d'exploitation des 600 établissements et 17 000 collaborateurs constituent son offre de service et du réseau de 66 000 bénévoles sur 1 000 implantations ; *Arcade-VYV*, par l'expertise immobilière des 37 sociétés et 200 000 logements qui maillent le territoire.

Je porte un projet immobilier, tel que nous le concevons, qui se doit de participer aux soins et à la santé des personnes. Cette dimension centrale de notre action me touche particulièrement car elle est innovante dans la manière de repositionner l'être humain au centre de notre attention.

Enfin, plus largement encore, *Croix-Rouge habitat* est une contribution positive au projet sociétal « Résilience(s) 2030 » de la *Croix-Rouge française* et au projet « Logement Santé » d'*Arcade-VYV*.

Christophe Villers
Directeur Général de Croix-Rouge habitat

UNE AMBITION COMMUNE

Animés par des valeurs communes et pour répondre au défi du logement social ainsi qu'à la nécessité de protéger les personnes en situation de vulnérabilité, la *Croix-Rouge française* et le *Groupe Arcade-VYV* s'allient en mars 2017, mutualisant leurs forces et leurs savoir-faire, pour créer *Croix-Rouge habitat.*

Détenue à part égale entre la *Croix-Rouge française* et le *Groupe Arcade-VYV* (Via *Antin Résidences*), *Croix-Rouge habitat* est une co-Entreprise Sociale pour l'Habitat (*ESH*) spécialisée dans la production de logements en faveur de populations spécifiques ou défavorisées.

Portée par ses deux actionnaires, *Croix-Rouge habitat* bénéficie de leurs compétences économiques, immobilières et médico-sociales pour optimiser sa performance sociale grâce à des projets inclusifs et d'accompagnement des transformations sociétales (vieillissement de la population, précarité grandissante ou encore affaiblissement des liens sociaux et familiaux).

UN RÔLE INDISPENSABLE

Forte des expertises de la *Croix-Rouge française* et du *Groupe Arcade-VYV*, *Croix-Rouge habitat* joue un rôle majeur dans le développement du domaine médico-social pour les publics spécifiques.

Croix-Rouge habitat est un véritable outil national de production, de gestion de structures collectives d'hébergements, de prospection foncière et d'intervention dans les opérations d'urbanisme (macro-lots, éco-quartiers, renouvellement urbain). Son action est nécessaire à la *Croix-Rouge française* pour accroître l'efficience, la pertinence et la cohérence de ses actions humanitaires.

UNE MISSION POUR L'HABITAT

Croix-Rouge habitat a pour mission d'apporter des réponses adaptées aux besoins sociaux des territoires en intervenant dans trois domaines spécifiques pour la *Croix-Rouge française*:

- **La Maîtrise d'Ouvrage** visant à moderniser le parc immobilier de la *Croix-Rouge française* afin de le rendre plus attractif pour ses bénéficiaires et de leur offrir de meilleures conditions de vie et de travail. Pour y parvenir *Croix-Rouge habitat* peut s'appuyer sur les compétences d'*Arcade-VYV Promotion* Île-de-France.

- **La Gestion Locative et Technique** des établissements proposant des habitats adaptés à des publics spécifiques (étudiants, séniors, jeunes actifs, personnes en situation d'exclusion...). L'expertise d'*Antin Résidences* en termes de gestion locative et technique est mise à contribution. Pour rappel *Antin Résidences* est une Entreprise Sociale pour l'Habitat, appartenant au *Groupe Arcade-VYV* qui gère 110 résidences sociales représentant 13180 places, y compris en mandat de gestion (avec 11 établissements représentant 835 places pour le compte de *Croix-Rouge habitat* sur l'ensemble du territoire national).

- **Le portage foncier et immobilier** des projets en développement ou en restructuration de la *Croix-Rouge française*.

Croix-Rouge habitat a ainsi la capacité, d'une part de proposer de nouvelles offres globales et flexibles lisibles vis-à-vis des parties prenantes et professionnelles dans chaque catégorie de métier, mais aussi efficientes en termes de répartition des rôles (exploitation, gestion, maîtrise d'ouvrage) et orientées sur la qualité de l'habitat et le développement de services d'autre part.

4 FILIÈRES MÉTIERS D'ACCOMPAGNEMENT

Croix-Rouge habitat a pour mission d'apporter des réponses adaptées aux besoins sociaux des territoires en intervenant dans quatre domaines spécifiques pour la *Croix-Rouge française* :

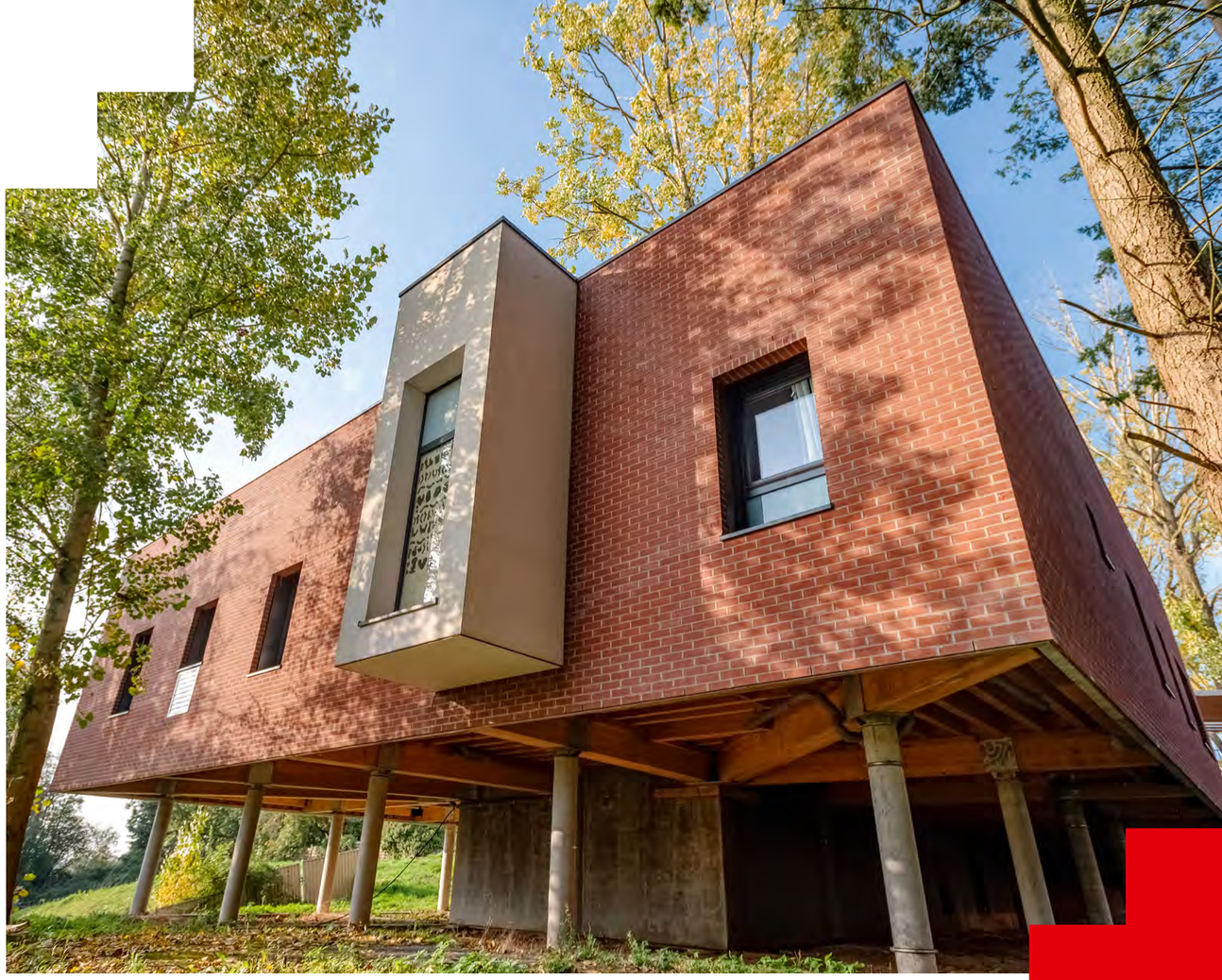
- **Les enfants et les familles,** avec des crèches, des logements sociaux, des résidences intergénérationnelles, des maisons d'enfants à caractère social (MECS). Cette filière permet de maintenir le lien social, d'accompagner les enfants vers l'autonomie et de favoriser et d'améliorer le bien-être de l'enfant, des jeunes adultes et de sa famille.

- **Les personnes âgées,** avec des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), des résidences autonomie, des béguinages… Cette branche offre aux usagers des logements fonctionnels et agréables afin d'assurer le sentiment de « vivre chez soi », des habitats inclusifs facilitant l'accès aux services sur place ou à proximité immédiate et des lieux de vie visant à soutenir les relations sociales.

- **Les personnes en situation de handicap,** avec des foyers d'accueil médicalisés (FAM), des maisons d'accueil spécialisées (MAS), des instituts médico-éducatifs (IME), des foyers d'hébergements pour adultes handicapés (FHAH), des logements pour personnes handicapées vieillissantes (PHV). Cette offre de logement permet d'accompagner l'autonomie des usagers, de soutenir l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap et de sécuriser la vie à domicile.

- **Les personnes en situation d'exclusion,** avec des centres d'accueil et d'orientation (CAO), des centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA), des centres d'hébergements et de réinsertion sociale (CHRS) et des pensions de famille pour promouvoir la diversité, l'insertion sociale des personnes en difficulté et l'accompagnement à l'autonomie.

Croix-Rouge habitat s'engage ainsi pour l'inclusion sociale sur le territoire national et apporte des réponses concrètes à la montée des inégalités, des exclusions et des fractures territoriales.



L'EXPÉRIENCE DE LA PREMIÈRE JOINT-VENTURE SOCIALE

Quand la plus grande association humanitaire de France rencontre le premier groupe immobilier qui centre son action sur le "Logement Santé "cela produit un enrichissement bénéfique aux cultures des deux groupes dont *Croix-Rouge habitat* est la résultante associant le meilleur des deux univers.

La gouvernance du projet se veut strictement dans l'équilibre des rôles et des fonctions permettant de construire une relation solide et durable entre les deux groupes.

Enfin il s'agit au travers de cette Joint-Venture Sociale de construire un projet industriel qui dépasse le cadre strict de *Croix-Rouge habitat* et qui permet au-delà de ce périmètre d'intervention à *Arcade-VYV* d'accompagner directement sur 174 établissements de la *Croix-Rouge française* la gestion technique.

LES ACTIONS, RAPPEL DES ENJEUX

L'enjeu principal pour *Croix-Rouge habitat* est de donner un impact sur la rénovation du parc en traquant l'obsolescence des projets d'établissements du social et du médico-social mais aussi d'accompagner le développement via les appels à projets.

Par son action, *Croix-Rouge habitat* renforce les compétences de la *Croix-Rouge française* sur :

- **Le métier de la Maîtrise d'Ouvrage,** développant une culture du recueil des besoins, du pré-programme et des modèles économiques par filière métier. Ce qui a permis de se préparer progressivement à la nouvelle norme de construction **RE2020** et de travailler en **BIM** (Modélisation des Informations du Bâtiment).

- **Le métier de la Gestion Locative et Technique** est de travailler à la programmation pluriannuelle des travaux d'entretien. Ces travaux ont été conduits dans l'optique de développer une culture de la data immobilière connectée à la Foncière Numérique et Verte de la Direction de l'Immobilier et du Patrimoine. Cette dernière pilote la transition énergétique de la *Croix-Rouge française*.

National dans sa conception mais soucieux de son ancrage territorial, *Croix-Rouge habitat* permet aussi de développer des synergies locales ayant une vraie mesure d'impact social entre la *Croix-Rouge française* et les *Entreprises Sociales pour l'Habitat* du *Groupe Arcade-VYV* en région.

UN IMPACT SUR LA RÉNOVATION DU PARC DU SOCIAL ET DU MÉDICO-SOCIAL :

Un état des lieux important a été nécessaire lors du lancement de *Croix-Rouge habitat*. Il a permis d'imaginer des filières solides intégrant des projets immobiliers résilients, qui ont parfois décalé le démarrage de certains programmes. Certains projets ont également nécessité d'engager de la prospection ou le développement d'opportunités dans un contexte de tension foncière en réinterrogeant les modèles économiques.

A l'aune de la transition énergétique en cours, d'autres projets ont été repensés pour être reconstruits. Cette démarche permet au travers d'un travail d'asset management de libérer du foncier pour imaginer de nouveaux projets et d'engager des opportunités de développements via des appels à projets.

Croix-Rouge habitat a ainsi mis en place une méthodologie pour mettre en avant la spécificité *Croix-Rouge* : l'humanité avec des synergies entre ses établissements et son réseau de bénévoles, accélérant également sa culture de « Data Room » pour être de plus en plus efficace sur les reprises de patrimoine.

Le Plan à Moyen Terme de *Croix-Rouge habitat* sur 2022-2026 représente la réalisation de **69 programmes pour 4 136 places.** Il permettra, en cumul, de parvenir à **80 établissements pour 4 971 places** depuis son lancement.

5 opérations en cours de démarrage illustrent ce dynamisme :

- **Une réhabilitation et extension de la MAS de Lillers** (62)
- **La construction de l'IME de Nissan** (34)
- **La construction de l'Ehpad de Rochechouart** (87)
- **La construction de la Pension de Famille d'Aix en Provence** (13)
- **La construction de la Pension de Famille d'Ajaccio** (2A)

Elles complètent les 2 opérations en cours :

- **La construction de la Résidence Autonomie de Mauguio** (34)
- **La construction de l'Ehpad d'Avignon** (84)

5 autres opérations supplémentaires devraient être finalisées à l'automne 2022.

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES SUR LE MÉTIER DE LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

La *Croix-Rouge française* développe une culture du recueil des besoins et du pré-programme. Elle renforce les modèles économiques pour chaque filière « métiers » et implémente la nouvelle norme **RE2020** et permet de travailler en **BIM** dès que possible.

Elle travaille également le **Design Global** sur ses filières « métiers » en ayant commencé par la filière Ehpad en qualifiant, modélisant et harmonisant l'offre afin de la rendre singulière, lisible et visible autour de 4 axes ou traceurs de la *Croix-Rouge française* : Le lien social (élément différenciant majeur) d'une part, l'innovation dans l'accompagnement des publics d'autre part, les aspects technologiques et économiques : l'immobilier, le mobilier, la décoration... au service de la marque *Croix-Rouge française*.

L'Immobilier et l'hôtelier doivent être au service de la qualité d'accueil et d'accompagnement des usagers, de la qualité de vie au travail mais aussi, de la performance économique.

Ces choix traduisent la stratégie de la *Croix-Rouge française* et affirment les codes :

- Concevoir des bâtiments et des équipements au service du projet d'établissement, de la qualité des prestations (Besoins-attentes des publics cibles) en adéquation avec l'offre de service.
- Des réalisations architecturalement simples, performantes au service des collaborateurs (Optimisation des ressources humaines, QVT...), économiques à l'usage et innovantes (RSE, domotique, digital).
- Un ensemble immobilier-mobilier, la décoration-signalétique, l'environnement extérieur afficheront fièrement les stratégies, le positionnement et l'identité de la *Croix-Rouge française*.
- Affirmer ses principes et valeurs, ses codes graphiques, l'image qu'elle souhaite transmettre et sa marque *Croix-Rouge française*.

Ce travail contribue à améliorer le sentiment d'appartenance pour l'ensemble des parties prenantes.

INNOVATION - VIEILLISSEMENT - IMMOBILIER

Johan Girard
Directeur Adjoint Innovation et Attractivités des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires

Les enjeux immobiliers sont centraux dans l'approche et l'accompagnement holistique des personnes âgées que cela soit à domicile ou en établissement. Le parcours domiciliaire du senior est au cœur des préoccupations de la *Croix-Rouge française* ; et depuis la création de *Croix-Rouge habitat* engagé à nos côtés, l'humain et la reconnaissance du pouvoir d'agir des seniors sont les fils rouges de leur accompagnement pour l'adaptation de l'offre immobilière.

« L'innovation s'est invitée rapidement dans nos collaborations pour nourrir et aligner notre philosophie d'accompagnement des seniors basée sur **le prendre soin, la prévention, la participation des personnes, l'inclusion** ou encore l'accompagnement holistique et c'est donc dans ce cadre que **l'innovation sociale, technologique, territoriale et organisationnelle** viennent irriguer l'ensemble de nos opérations collaboratives. »

A titre d'exemple, nos innovations autour des méthodologies et dynamiques de Tiers Lieux, ont pris une place centrale dans la conceptualisation de nos nouveaux établissements à destination des personnes âgées mais également de l'ensemble de nos personnes accompagnées. Grâce à nos synergies et collaborations étroites nous avons partagé au plus grand nombre notre capacité d'innovation et d'ouverture en termes de partage de nos démarches.

Les politiques publiques se sont emparées de ce sujet à travers les investissements issus du Ségur de la Santé et portés par le Laboratoire des Solutions de demain de la CNSA. C'est ainsi que nous avons pu nous réjouir de la prise en compte par les pouvoirs publics que le Tiers Lieux devait être un vecteur de transformation du modèle immobilier de l'offre à destination des seniors.

FOCUS SUR LES QUESTIONS ARCHITECTURALES

L'architecture se doit de répondre à l'offre de services prédéfinie, des projets de services et du projet d'établissement. Elle doit aussi faciliter le déploiement du concept d'aménagement et de l'écriture décorative et traduire l'ADN de la *Croix-Rouge française* à partir des traceurs prédéfinis. Enfin elle doit mettre l'accent sur le lien, les relations sociales et promouvoir l'innovation au service des personnes accueillies.

PRENDRE LE VIRAGE INCLUSIF

« L'habitat inclusif » répond aux attentes de nombreux ménages en leur permettant de rester dans un « chez soi » tout en bénéficiant d'un service d'animation qui favorise le lien social, l'inclusion dans la ville et sécurise le maintien à domicile.

Plébiscité par les collectivités territoriales et les associations, cet habitat a vocation à se développer dans les années qui viennent, en réponse au défi du vieillissement de la société et d'inclusion sociale des personnes en situation de handicap.

Pourtant, l'habitat inclusif peine encore à se déployer car de nombreux freins persistent : juridiques, financiers, techniques, de coordination mis en lumière dans le rapport sur le déploiement de l'habitat inclusif de Denis Piveteau, conseiller d'État et de Jacques Wolfrom, directeur général du *Groupe Arcade-VYV.*

Intitulé « Demain, je pourrai choisir d'habiter avec vous », ce rapport propose des solutions opérationnelles que *Croix-Rouge habitat* met en œuvre sur le terrain comme la Maison de la Diversité de Lyon (69) en lien avec l'association des Audacieuses et Audacieux grâce à l'Aide à la Vie Partagée (AVP).

- **Intégrer la transition écologique.** Pour la réalisation de l'Institut Médico-Éducatif de Nissan-Lez-Ensérune (34), *Croix-Rouge habitat* a souhaité s'assurer d'une conception exemplaire en se basant sur les critères du label *« Bâtiments Durables Occitanie » (BDO),* dont il a obtenu le label Argent. Ce label permet ainsi de s'assurer de plusieurs points essentiels pour un établissement de ce type comme la pérennité du bâtiment pour une durée de 50 ans et plus, la maîtrise des consommations d'énergie, le confort des enfants, particulièrement sensibles au bruit et à la température et des équipes accompagnantes.

- **Le label *« Mon Logement Santé »* pour un habitat qui prend soin de vous.** Conçu avec des experts de la santé, de la protection sociale et de l'immobilier, le label *« Mon Logement Santé »* s'applique aux projets d'habitat neuf du *Groupe Arcade-VYV* dont bénéficie *Croix-Rouge habitat*. Il apporte des engagements concrets sur le bâti, sur les services proposés et sur le lien entre les habitants, pour un accompagnement complet et durable. La première Maison de la Diversité de Lyon (69) rentre dans le processus du Label *« Mon Logement Santé »,* avec la création de 15 logements, des espaces communs et à la conception orientée vers des matériaux biosourcés.

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES SUR LA GESTION LOCATIVE ET TECHNIQUE

Il s'agit pour la *Croix-Rouge française* de renforcer également ses compétences sur le métier de la Gestion Locative et Technique consistant à travailler les programmations pluriannuelles des travaux d'entretien des établissements et de prendre en compte le cas échéant les obligations du décret tertiaire. De contribuer ainsi à la constitution de la culture des « datas immobilières » de la Foncière Numérique et Verte de la Direction de l'Immobilier et du Patrimoine qui pilote la transition énergétique de la *Croix-Rouge française*.

À SUIVRE POUR CROIX-ROUGE HABITAT

Pour *Croix-Rouge habitat*, continuer la structuration du projet immobilier à une échelle plus industrielle pourrait être l'objectif à poursuivre à l'horizon 2030. Les 5 premières années ont permis de faire aboutir les projets « en panne » depuis de nombreuses années, de mettre au point les cahiers des charges de prescription, d'auditer les établissements et d'engager le traitement du décret tertiaire.

Aujourd'hui la réflexion se poursuit autour de l'intégration globale de 3 filières « métiers » : les personnes âgées, les personnes en situation de handicap et les personnes en situation d'exclusion sociale. **L'objectif est de consolider à l'horizon 2030 près de 10 000 places et 200 établissements ayant intégrés le décret tertiaire.**

Cet effet d'échelle permettra à la *Croix-Rouge française* d'avoir une foncière de portage de ses murs efficace et cohérente pour pleinement exercer son métier de gestionnaire au service des bénéficiaires dans un outil immobilier modernisé.

Nathalie Smirnov
Directrice Générale par intérim
de la Croix-Rouge française

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

L'augmentation des besoins sociaux, la multiplication des crises écosystémiques et les effets des changements climatiques accroissent les vulnérabilités des populations. Pour relever ces défis, la stratégie "Résiliences" de la *Croix-Rouge française* fait de l'immobilier un levier de performance sociale, économique et environnementale. *Croix-Rouge habitat* est le fer de lance de cette dynamique.

La gestion des crises que nous traversons a accéléré le travail engagé par l'Association autour du développement de l'habitat. Il s'agit non seulement de rénover ou construire des logements mais aussi de les concevoir comme "lieux de vie" répondant à une large palette de besoins, tournés vers le bien-être physique et mental des personnes que nous accompagnons. De plus, l'habitat est un levier essentiel de la lutte contre le dérèglement climatique ; l'engagement de la *Croix-Rouge française* se traduit par le développement d'ensembles écologiques à la hauteur des défis énergétiques et environnementaux et à la modernisation de son parc immobilier.

Croix-Rouge habitat est un outil essentiel pour mettre en œuvre les ambitions sociales, économiques et environnementales de l'Association. Je suis très enthousiaste de la relation de confiance et complémentaire que nous entretenons avec notre partenaire *Arcade-VYV* dont le savoir-faire est précieux pour être au rendez-vous des défis du siècle. Le développement de cette collaboration nous permet ainsi de nous inscrire dans une démarche continue d'amélioration de l'habitat et de construire, avec les populations, une société plus résiliente.

A propos de la Croix-Rouge française

Premier opérateur associatif français, la Croix-Rouge française compte plus de 66 000 bénévoles et 17 000 salariés, spécialistes du secourisme, acteurs de l'humanitaire et de la solidarité sociale et sanitaire qui accompagnent chaque année des millions de personnes en France métropolitaine mais aussi dans les territoires ultra marins, ainsi qu'à l'international.

Elle gère près de 600 établissements et services dans les secteurs sanitaire, social, médico-social et de la formation. Les équipes de la Croix-Rouge française placent au cœur de leurs pratiques professionnelles les valeurs d'humanité et de solidarité qui constituent le socle de la démarche de la Croix-Rouge française.

Jacques Wolfrom
Directeur Général du Groupe Arcade-VYV

GROUPE ARCADE-VYV

Croix-Rouge habitat est une fierté pour le *Groupe Arcade-VYV.* Elle est née d'une ambition commune avec la *Croix-Rouge française* pour accompagner et accélérer le développement de programmes de logements sociaux et médico-sociaux à destination des publics fragiles, dont un nombre croissant bénéficient aujourd'hui de parcours d'accompagnement utiles et adaptés.

Grâce à *Croix-Rouge habitat,* nous apportons, à l'échelle du territoire, nos capacités d'innovation, de montage, d'expertise immobilière et sociale, de gestion et d'entretien pour faciliter les missions de la *Croix-Rouge française.*

Cette première Joint-Venture Sociale entre deux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire démontre que l'on peut concilier performance économique et performance sociale au service du mieux vivre des habitants.

Les cinq premières années ont apporté des résultats probants : *Croix-Rouge habitat* est utile aux territoires, aux bénéficiaires et remplit pleinement sa mission de service d'intérêt général.

A propos du Groupe Arcade-VYV

Généraliste de l'habitat depuis plus de 40 ans, le Groupe Arcade-VYV est le quatrième acteur sur le marché du logement social en France. A travers son engagement pour un logement favorable à la santé de ses habitants, le Groupe Arcade-VYV développe une ambition pour tous les territoires, pour tous et chacun, à tous les moments de la vie. Il promeut un habitat à la fois accessible économiquement et propice au mieux-vivre et à la santé qui permet d'accompagner les personnes dans une expérience de vie saine, désirable et résiliente.

TÉMOIGNAGE

L'ANCIEN CHÂTEAU ET LE NOUVEL IME

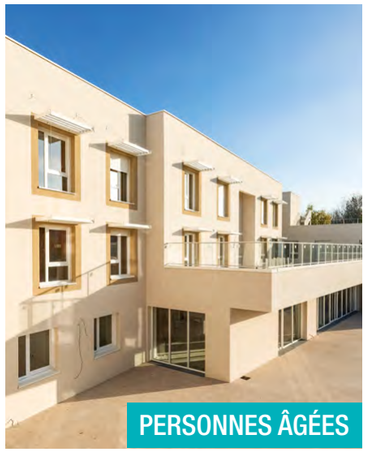
L'ancien bâtiment était bruyant. Les murs étaient abîmés. Il n'y avait que deux cuisines pour tout le monde. Tous les jeunes et les encadrants mangeaient dans deux pièces différentes. Parfois, il n'y avait plus d'eau chaude. Il n'y avait pas de salon. Il fallait monter et descendre beaucoup d'escaliers dans une journée. Les classes étaient anciennes.

Maintenant, il n'y a plus de bruit. Les murs sont neufs. Nous avons quatre groupes et quatre cuisines. Pour manger, c'est calme et silencieux. L'espace nuit est plus grand qu'avant. Et nous avons un salon, une salle à manger et un espace jeu. Les alcôves sont jolies et j'adore y aller et regarder par les trous pour voir la cour.

Maintenant dans ma chambre j'ai un bureau et un lavabo. Avant, non. Dans ma chambre au château, je m'ennuyais. Dans ma nouvelle chambre, je fais des choses, j'écoute de la musique et je lis mes cahiers. J'aime bien y rester. La seule chose qui manque c'est le parc avec les balançoires et le toboggan.

Par Kyllian Durot, 14 ans
Résident à l'IME de Saint Jans Cappel (59)

ZOOM SUR DES RÉALISATIONS CROIX-ROUGE HABITAT



Aillant sur Tholon (89)
EHPAD *La belle Idée*

- Nombre de bâtiment(s) : 2 dont 1 de 77 places reconstruit par la maîtrise d'ouvrage de *Croix-Rouge habitat* et 1 de 13 places mis aux normes PMR par la maîtrise d'ouvrage de la *Croix-Rouge française*
- Nombre de places : 90 + 20 places de Dispositif Renforcé d'Accompagnement à Domicile
- Superficie totale habitable : 3 760 m² + 300 m² de locaux techniques
- Superficie extérieure : 6 000 m²
- Année de Construction/ Rénovation : 2020 / 2021

Saint Jans Cappel (59)
Institut Médico-Éducatif
La Sapinière

- Nombre de bâtiment(s) : 4
- Nombre de places : 40
- Superficie totale habitable : 2 500 m²
- Superficie extérieure : 11 ha
- Année de Construction/ Rénovation : Travaux de 2017 à 2019 / Ouverture mai 2019
- Info complémentaire : Premier IME de la région créé en 1958, qui a succédé à un Préventorium géré par l'association *Les Dames de France*

Annecy (74)
Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
L'étape du Semnoz

- Nombre de bâtiment(s) : 7
- Nombre de places : 150
- Superficie totale habitable : 2 500 m²
- Superficie extérieure : 5 000 m²
- Année de Construction/ Rénovation : 2018 / 2019

croix-rouge française

croix-rouge habitat

groupe Arcade vyv

Conception et Réalisation : Brent - RCS 480 380 153. Photos © Axel Heise.

Relations Publiques & Presse : brent' - 56 Boulevard Voltaire - 75011 PARIS.
Contacts : Lionel Raimond - lraimond@brent-agency.com Tél. : 01 43 46 95 95 • Manuela Bonato - mbonato@brent-agency.com - Tél. : 01 43 46 95 96
WWW.BRENT-AGENCY.COM