

Améliorer la vie par l'habitat

groupe  
Arcade  
vyv

L'ESSENTIEL DE 2020

# Ensemble pour l'avenir de l'habitat

# Nous avons confiance en l'avenir

De tous les enseignements dont 2020 nous a enrichi, nous en retenons d'abord un, la plus formidable raison d'avoir confiance en l'avenir : la force du collectif et l'engagement des femmes et des hommes du Groupe, qui s'est exprimé, sur tous les territoires et à travers tous les métiers, dans des formes inédites de solidarité avec les habitants, nos partenaires et avec vous tous.

Cette force collective, qui s'est manifestée spontanément dès le début de la crise, nous a permis non seulement d'être solidaires les uns envers les autres mais aussi de tenir le cap, de faire face à notre mission d'utilité sociale au service des autres. C'est, pour nous, pour tous les dirigeants et dirigeantes, pour les 2 441 femmes et hommes qui composent le Groupe Arcade-Vyv, une immense fierté et nous tenons à vous en remercier vivement et chaleureusement, vous toutes et tous qui y contribuez au quotidien.

La tempête sanitaire nous a conforté dans notre conviction selon laquelle logement et santé sont indissociables. En décembre dernier, nous avons dévoilé notre programme d'engagements Logement Santé et, désormais, nous en accélérons la concrétisation pour déployer, au plus vite et à travers toutes les entités, des produits et services innovants. Autant de preuves attendues de la pertinence de notre promesse fondatrice : améliorer la vie par l'habitat.

Mais ces circonstances éprouvantes nous rappellent surtout à notre raison d'être : nous sommes des généralistes de l'habitat, des acteurs majeurs du monde HLM, engagés, solidaires et responsables !



**« C'est notre boussole que de contribuer à améliorer la vie par l'habitat et de favoriser ainsi des parcours de vie réussis. »**

Jacques Wolfrom

À ce titre et au nom des valeurs qui nous animent depuis 40 ans, nous prendrons toute notre part dans l'effort urgent visant à offrir à tous, partout, l'accès à des logements sains, désirables et résilients. C'est notre boussole que de contribuer à améliorer la vie par l'habitat et de favoriser ainsi des parcours de vie réussis.

Pour cela, nous devons d'abord réhabiliter, produire et servir. En réponse au déficit de constructions observé à l'échelle nationale et par devoir d'anticiper toutes autres crises, nous mobilisons nos savoir-faire, ceux de gestionnaire et de promoteur pour bâtir du locatif ou de l'accession et tous les autres métiers pour développer les services nécessaires.

Ensuite, nous comptons continuer à grandir. Notre modèle inédit et puissant, fondé sur l'autonomie de nos entités et la fertilisation croisée, s'est révélé durablement attractif. Dans ce cadre, ceux qui partagent nos valeurs et souhaiteront nous rejoindre seront accueillis à bras ouverts, comme tous ceux qui les ont précédés.

Enfin, nous réaffirmons notre engagement et notre responsabilité envers tous les territoires. Cet ancrage solide auprès de tous nos partenaires – collectivités locales en premier lieu – doit nous permettre de contribuer, toujours plus, à la cohésion sociale, à la préservation de l'environnement, au mieux-vivre et au bien-être de tous les habitants.

Confiance – en nous, en vous et en l'avenir –, Audace – et agilité –, Respect et Engagement (au sens large)... Ce sont les quatre valeurs de notre Groupe dont les initiales forment le mot CARE ou « prendre soin » en anglais... Prendre soin de vous, prendre soin des équipes, des résidents et des clients, prendre soin des partenaires, dans tous les territoires : c'est le souffle qui nous permettra d'atteindre, tous ensemble, les ambitions et objectifs que nous nous sommes fixés.

**François VENTURINI**  
Président Groupe Arcade-VYV

**Jacques WOLFROM**  
Directeur Général Groupe Arcade-VYV

**« Nous sommes des généralistes de l'habitat, des acteurs majeurs du monde HLM, engagés, solidaires et responsables ! »**

François Venturini





# UN COLLECTIF ENGAGÉ POUR LE LOGEMENT SANTÉ

## LES 10 ENGAGEMENTS SOCLES DU LOGEMENT SANTÉ

- 1 intégrer la qualité de l'air intérieur dès la conception, ainsi que dans le choix des matériaux et des équipements du logement
- 2 proposer des espaces ou des solutions incitant à la pratique d'activités physiques pour tous les âges
- 3 mettre à disposition des habitants une information santé de qualité et adaptée produite par le Groupe VYV
- 4 donner accès à tous les habitants au service de téléconsultation médicale du Groupe VYV
- 5 rendre accessible aux personnes à mobilité réduite la moitié des logements au moins dans les bâtiments collectifs
- 6 proposer des espaces facilement aménageables pour du télétravail ou une téléactivité
- 7 proposer des animations collectives pour le mieux-vivre et un accès à des réseaux de voisinage solidaires pour tous les habitants
- 8 proposer un environnement et des dispositifs sécurisants pour accéder et évoluer dans le logement
- 9 intégrer le confort d'été dès la conception en utilisant les principes bioclimatiques
- 10 accompagner les habitants pour les aider à végétaliser leur logement



« La santé est un état complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. »

Source : préambule à la constitution de l'Organisation Mondiale de la Santé

### Un modèle unique et innovant

Pour rendre opérationnelle sa promesse d'une expérience de vie saine, désirable et résiliente, le Groupe Arcade-VYV a conçu un programme d'engagements du logement santé incluant un référentiel de 38 engagements.

Ce référentiel conçu avec l'aide d'experts du logement, mais aussi de la santé et de la protection sociale, vise à fournir aux habitants une expérience de vie dans l'habitat, à la fois protectrice et positive et leur garantit que les logements dans lesquels ils vivent sont des logements santé.

Concrètement les logements respecteront les 10 engagements socles et au moins 10 engagements supplémentaires parmi les 38 définis et adoptés par le Groupe Arcade-VYV.

**D'ici à 2025, le Groupe Arcade-VYV s'engage à ce qu'au moins 50 % de ses logements collectifs et individuels neufs respectent le référentiel d'engagements du logement santé. Pour renforcer ce travail, un dispositif de labellisation, impliquant un évaluateur externe, sera conçu dès 2021.**

Pour en savoir plus sur le logement santé !



## Innover en associant habitat et santé

### Le logement intermédiaire mutualiste en Morbihan

Développée, dans une logique de prévention, par la commune de Baden, le bailleur Les Ajoncs (filiale du Groupe Arcade-VYV) et La Mutualité Française Finistère Morbihan membre de VYV3, la résidence seniors Le Pré du Bois située à Baden (Morbihan), prône « un vieillissement en meilleure santé ».

Elle est destinée aux personnes âgées souhaitant conserver leur indépendance tout en préservant leur autonomie. La résidence s'inscrit comme une étape alternative pour les personnes seniors quittant leur domicile avant une entrée éventuelle en structure adaptée (EHPAD ou unité de vie).



Au-delà d'un logement facile à vivre (sécurisé et adapté), les locataires bénéficieront d'une situation en centre-ville (accès facilité aux services et commerces), d'un environnement aménagé (espaces verts et équipements extérieurs), d'un espace collectif favorisant les rencontres et la convivialité (salle d'animation avec cuisine).

Des services collectifs seront également proposés (animations, sorties, repas en groupe, courses, actions de prévention). Pour garantir un accompagnement personnalisé à chaque locataire, des prestations compléteront le panel d'offres servicielles (présence d'une auxiliaire de vie ou d'un agent de domicile, visites régulières, accompagnement chez un professionnel de santé, aide administrative, soutien moral). Enfin, des services facultatifs seront proposés grâce à des partenaires extérieurs (téléassistance, ...).

« Le logement est un facteur important de la santé. En intégrant à ses logements les services du Groupe VYV tels que la téléconsultation ou l'aide à domicile, le Groupe Arcade-VYV propose une solution innovante à même de mettre le bien-être et la santé au cœur de l'habitat. »

**Stéphane Junique**  
Président du Groupe VYV

### Faire groupe pour développer des synergies

C'est en associant santé et logement social au service du mieux-vivre que le modèle unique du logement santé a pu voir le jour. En effet, c'est grâce à l'impulsion du Groupe VYV et au savoir-faire du Groupe Arcade-VYV, qu'une offre de logements conçus, construits et gérés pour vivre dans un environnement physique et serviciel promoteur de santé est proposée. De même, c'est grâce aux synergies créées entre les métiers du Groupe VYV que les locataires et accédants du Groupe Arcade-VYV peuvent bénéficier de soins et de services santé exclusifs.

### Un bouquet de services à forte valeur ajoutée

La présence des groupes VYV et Arcade-VYV dans les territoires permet de placer l'humain au cœur de l'action avec deux objectifs :

- Construire l'habitat social en se basant sur la réalité quotidienne des habitants.
- Répondre aux besoins quotidiens de santé et de mieux-vivre en mettant en place des solutions et des services concrets.



**Le Groupe VYV met en action son plan de transformation stratégique, lancé en 2019, en diversifiant son offre assurantielle et en développant son activité de soins et de services. Parmi les offres développées par le groupe et déployées par ses entités et partenaires, celle de l'habitat représente un enjeu majeur : faire du logement un déterminant de santé, en plaçant l'habitant au cœur des préoccupations de santé.**

**MesDocteurs**

LORS DU PREMIER CONFINEMENT,  
PRÈS D'1 FRANÇAIS SUR 3 A UTILISÉ  
UN SERVICE DE TÉLÉMÉDECINE.

### Une mise en œuvre prioritaire

Le Groupe VYV, dans sa logique de services généralisés autour du mieux-vivre et de l'accompagnement tout au long de la vie, fait de la mise en œuvre de ces services dans les résidences du Groupe Arcade-VYV une priorité.

Ainsi, MesDocteurs, la solution de télé-médecine du Groupe VYV, est d'ores et déjà proposée aux locataires d'Aiguillon Construction et Harmonie Habitat, deux filiales du Groupe Arcade-VYV. Ces deux premières expérimentations permettent d'établir le modèle à déployer à plus grande échelle dans le cadre du programme logement santé du Groupe.

# CHIFFRES CLÉS 2020

## loger

**174 369\***

LOGEMENTS DONT

**153 770**  
logements locatifs

**20 599**  
équivalents-logements en foyers résidences



\* dont 12 % de logements très sociaux.

**323 331**

PERSONNES HÉBERGÉES



**30 ans**  
ÂGE MOYEN DU PARC



**46 599**

LOGEMENTS ACCESSIBLES aux personnes à mobilité réduite



**16 443**  
ATTRIBUTIONS



**81 %**

TAUX DE SATISFACTION DES LOCATAIRES

## accompagner

## soutenir

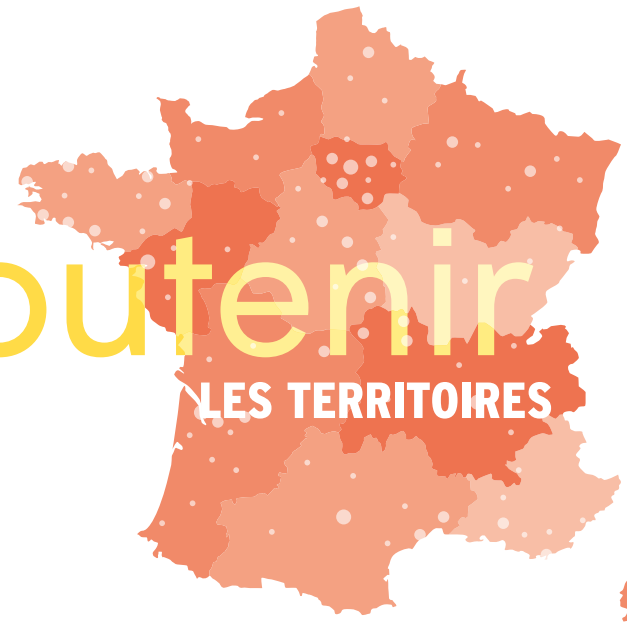
**809 M€**

DE CONTRIBUTION ÉCONOMIQUE DANS LES TERRITOIRES

Représentant

**7 583**

EMPLOIS INDIRECTS ET INDUITS

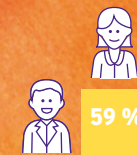


LES TERRITOIRES

## une équipe

**2 441**

COLLABORATEURS

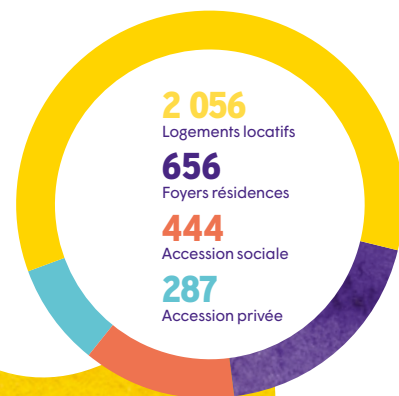


DONT **59 %** DE FEMMES

**96 %** DES EFFECTIFS EN CDI

**4 203**  
LOGEMENTS MIS EN CHANTIER

**3 443**  
LOGEMENTS LIVRÉS



**2 056**

Logements locatifs

**656**

Foyers résidences

**444**

Accession sociale

**287**

Accession privée

## construire

# résultats

**711 millions**  
CHIFFRE D'AFFAIRES

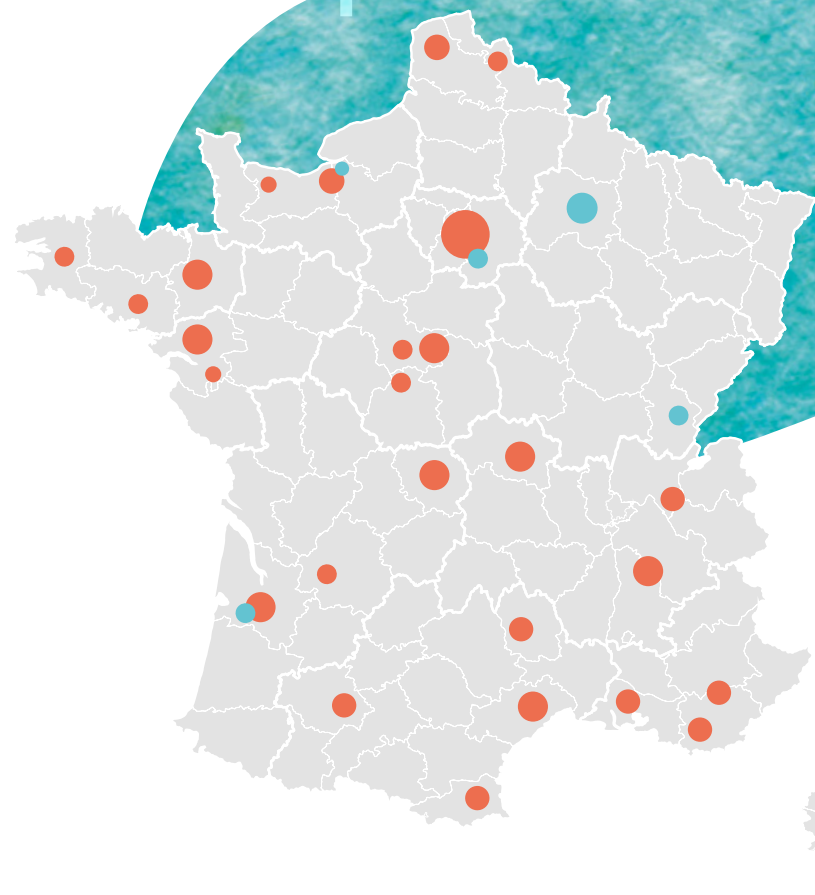
**86 millions**  
RÉSULTAT COMBINÉ

**68 millions**  
AUTOFINANCEMENT NET

**8 milliards**  
TOTAL BILAN



# implantations



PRÉSENCE DANS  
**11**  
DES 13 RÉGIONS DE  
FRANCE MÉTROPOLITAINE

**35**  
ENTITÉS  
au plus près  
des réalités  
du terrain



# actionnariat

<p><b>NOUVELLE AQUITAINE</b></p> <p>MÉSOLIA Terraines et Métropoles du Sud-Ouest</p> <p>LE TOIT GIRONDIN</p> <p>COO.PAIRS Au Développement durable de la Région de Bordeaux</p>	<p><b>BRETAGNE</b></p> <p>AIGUILLON Votre habitat, notre responsabilité</p> <p>AIGUILLON résidences</p> <p>LES ANONS</p>
<p><b>CENTRE-VAL-DE-LOIRE</b></p> <p>franceloire votre atout cœur dans l'immobilier</p> <p>LA RUCHE Habitat</p> <p>Le Cher LOGEMENT</p> <p>VL</p>	<p><b>ÎLE-DE-FRANCE</b></p> <p>CPH Arcade vyv</p> <p>antin groupe Arcade-vyv</p> <p>NCA</p> <p>logial coop</p> <p>croix-rouge habitat</p> <p>F3M Entreprise Sociale pour l'habitat en Seine-et-Marne</p>
<p><b>PAYS DE LA LOIRE</b></p> <p>Harmonie habitat</p> <p>AIGUILLON Votre habitat, notre responsabilité</p>	<p><b>AUVERGNE-RHÔNE-ALPES</b></p> <p>SCCI Arcade vyv</p> <p>Arche Promotion</p> <p>ALFI</p>
<p><b>NORMANDIE</b></p> <p>Partélios Habitat</p> <p>LE FOYER STÉPHANAIS</p>	<p><b>PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR</b></p> <p>ÉVOLÉA</p> <p>SFHE</p> <p>Arcansud</p>
<p><b>HAUTS DE FRANCE</b></p> <p>NOREVIE</p> <p>COOP LOGIVAM</p>	<p><b>OCCITANIE</b></p> <p>SFHE</p> <p>Arcansud</p> <p>Arche Promotion</p>
<p><b>CORSE</b></p> <p>Le Logis Corse</p> <p>SFHE</p>	<p><b>PARTENAIRES</b></p> <p>COO.sol GPE Généraliste Immobilier</p> <p>Partélios immobilier</p> <p>LE FOYER REMOIS Groupe G&amp;C&amp;C HABITAT</p> <p>LOGIPOSTEL Généraliste Immobilier</p> <p>LA MAISON POUR TOUS Le généraliste immobilier</p>

\*Entrée début 2021.

Retrouvez l'intégralité du rapport financier 2020  
du Groupe Arcade-VYV  
en scannant le QR code ci-dessous



ou directement sur notre site internet

[groupearcadevyv.fr](http://groupearcadevyv.fr)



Conception : Lonsdale – Crédits photos : Getty Images, Istock.

Imprimé en France sur du papier recyclé par Handiprint, entreprise adaptée qui emploie 124 personnes en situation de Handicap.